



Nikki Veerbeek · Binnenland · gisteren, 08:35

Leestijd: 2 minuten ·



Ombudsman: 'Overheid is onbetrouwbaar en stapelt fout op fout'



Nationale ombudsman Reinier van Zutphen heeft in *De Telegraaf* fel uitgehaald naar zowel de overheid als de regering. De overheid

Eerder vergeleek Van Zutphen de [asielwetten van voormalig minister Marjolein Faber met de toeslagenaffaire](#).

Communicatie gemeenten onduidelijk

„De grootste klacht over de overheid blijft: je stelt een vraag en krijgt geen antwoord, of iets onbegrijpelijks”, stelt Van Zutphen in [de krant](#). Vooral bij gemeenten speelt dat, omdat burgers daar steeds vaker terechtkomen voor bijvoorbeeld bijstand, schuldhulp en toeslagenproblemen. Gemeenten hebben veel taken gekregen, maar volgens de Ombudsman lukt het niet om ze te managen. „Besluiten duren lang en de communicatie is vaak onduidelijk.”

Er zouden bovendien grote verschillen tussen gemeenten zijn.

„Bijvoorbeeld bij vroegtijdig signaleren van schulden. Sommige gemeenten bellen meteen en bieden hulp, andere sturen alleen een briefje. Het zou niet moeten uitmaken waar je woont hoe je geholpen wordt.”

Ombudsman: ‘Overheid stapelt fout op fout’

Hij wordt er weleens moedeloos van, wat er allemaal fout gaat. „De burger mag geen fouten maken en wordt erop afgerekend, terwijl de overheid fout op fout stapelt en daar gewoon mee weghkomt. Een bizarre situatie.”

Hij hekelt beleid dat steeds verandert, zoals in het geval van toeslagenouders en boeren. Hij zag bijvoorbeeld dat die laatste groep moest investeren, maar de installaties vervolgens niet kon gebruiken door veranderende vergunningen. „De overheid is onbetrouwbaar geworden in

Rapportcijfer voor overheid en regering

Op de vraag welk rapportcijfer de ombudsman de overheid over het afgelopen jaar geeft, antwoordt hij dat uitvoeringsinstanties hun best doen. „En hen geef ik een dikke voldoende. Maar het Rijk – deze demissionaire regering – krijgt een dikke onvoldoende”, zegt hij. Het was, op z'n zachts gezegd, een rommelig jaar in politiek Den Haag. Zo viel het kabinet [twee keer](#).

Van Zutphen: „Er is gewoon weinig bereikt en problemen voor burgers zijn zelfs verergerd. Het moet echt beter in 2026, met de burger op één. Daar blijf ik op hameren zolang ik hier zit.”

Dit zijn de best gelezen artikelen van dit moment:

- Zo hoog is de boete als je rijdt met sneeuw op je dak, [en deze boetes riskeer je ook met winterweer](#)
- Beschik jij over deze goede eigenschap? Dan is [de kans dat je dementie krijgt](#) een stuk kleiner
- Let op: deze gevaarlijke situaties [met je cv-ketel liggen op de loer als het vriest](#)
- Hoe slecht is het lopen van een marathon voor je hart? [Onderzoek geeft eindelijk uitsluitsel](#)
- Marga (39) uit Volendam was [voor 78 procent verbrand](#): 'Een pukkel was toen al ernstig'

Foutje gezien? Mail ons. Wij zijn je dankbaar.

Het beste van Metro in je inbox

Meld je aan voor onze nieuwsbrief en ontvang tot drie keer per week een selectie van onze mooiste verhalen.

Waar mogen we het heensturen?

Ja, dat wil ik!

Reacties

Reacties

Laat gerust een reactie achter op dit artikel, stel een vraag, geef een compliment of draag inhoudelijk iets bij. [Hier lees je de voorwaarden](#) voor het plaatsen van een reactie.

Plaats een reactie

B *I* ” ☰

Meld je aan of Registreer je in 1 minuut om een reactie te kunnen plaatsen.

Nieuwste



Er zijn nog geen reacties. Plaats de eerste!

Ook interessant



Binnenland • 2 dec 2025

Annemarie Jorritsma gaat fel tekeer tegen GL-PvdA en zegt dat kiezer 'geen gelijk' heeft



Binnenland • 1 dec 2025

BBB'er haalt uit naar Geert Wilders: 'Toontje is enorm opruiend'



Binnenland • 29 nov 2025

Kabinet GroenLinks-PvdA en VVD toch niet 'definitief afgevalen'



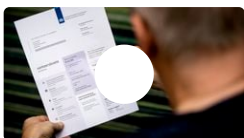
Binnenland • 28 nov 2025

Consumentenbond waarschuwt: 'Koop vooral géén kant-en-klare-noodpakketten'



Binnenland • 4 nov 2025

Recordaantal vrouwen in nieuwe Tweede Kamer: hoogste percentage sinds 1918



Binnenland • 3 nov 2025

Verkeersboete van 150 euro wordt zomaar 450 euro: mag de overheid wat anderen niet mogen?



Binnenland • 3 nov 2025

Grote kans dat D66 een 27ste zetel krijgt: zo kan het de kabinetsformatie beïnvloeden



Binnenland • 30 okt 2025



Wanneer weten we of PVV of D66 de grootste wordt?



Nieuws • 30 okt 2025

Reacties op 'grote winnaar' Rob Jetten: 'Historische en verrassende' uitslag



Binnenland • 29 okt 2025

'Ben politieke spelletje spuugzat': dit waren de hoogtepunten van het NOS-slotdebat



Binnenland • 28 okt 2025

Dit is waar kiezers hun stem bij de verkiezingen op baseren



Binnenland • 28 okt 2025

Harde botsingen tijdens debat en opvallende uitspraak Wilders: 'Dan hebben ze maar iets meer honger in Afrika'

^
TOP

Over Metro



Voorpagina



Populaire rubrieken



Privacy-instellingen

